

Gesamtinformationen nach Art. 13, Art. 14 und Art. 21 DSGVO

1. Bezeichnung der Verarbeitungstätigkeit

Die Datenschutzhinweise erfolgen im Zusammenhang mit der Inanspruchnahme einer Vorverkaufsseite, die die Volksbank PLUS eG zur Verfügung stellt. Die Bestellungen erfolgen im Auftrag von und auf Rechnung der Freilichtbühne Wagenfeld. Diese benötigt Ihre Daten, um Ihre Kartenbestellung für eine Vorstellung der Freilichtbühne abwickeln und abschließen zu können.

2. Name und Kontaktdaten des Verantwortlichen

Volksbank PLUS eG
Bahnhofstr. 3
32312 Lübbecke
Tel.: 05741 328-0, Fax: 05741 328-108
E-Mail: kontakt@vbplus.de

3. Kontaktdaten des Ansprechpartners / Vertreters

Unseren Datenschutzbeauftragten können Sie wie folgt erreichen:

datenschutz@vbplus.de

4. Zwecke und Rechtsgrundlagen der Verarbeitung

Ihre personenbezogenen Daten werden erhoben zur:

- Abwicklung eines Bestellvorganges

Ihre Daten werden auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 Buchstabe b, f der DSGVO verarbeitet. Eine darüber hinaus gehende Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt nur mit Ihrer Einwilligung (freiwillig) nach Art. 6 Abs. 1 Buchstabe a.

Erläuterungen:

- Art. 6 Abs. 1 Buchstabe b DSGVO: Datenverarbeitung beruht auf einem Vertrag.
- Art. 6 Abs. 1 Buchstabe f DSGVO: Datenverarbeitung ist zur Wahrung der berechtigten Interessen des Verantwortlichen erforderlich.

Berechtigte Interessen gemäß Art. 6 Abs. 1 Buchstabe f DSGVO.

Unsere Interessen sind (Interessen des Verantwortlichen):

Gewährleistung von reibungslosen Bestellvorgängen, Sicherstellung von kompletten Versandadressen, zeitnahe und fehlerfreie Zustellung bestellter Karten an Kunden.

Interessen Betroffener:

Grundrechte und Grundfreiheiten des Betroffenen werden nicht oder nur minimal eingeschränkt. Der Betroffene kann die Verarbeitung transparent und umfassend nachvollziehen. Er kann der Verarbeitung jederzeit widersprechen.

Die Interessen des Verantwortlichen überwiegen stark, die Verarbeitung ist also nicht unverhältnismäßig.

5. Kategorien der personenbezogenen Daten, die verarbeitet werden

Die Volksbank PLUS eG erhebt und speichert folgende personenbezogene Daten von Ihnen:

- Angaben zur Person
 - Anrede, Vorname, Name, Adresszusatz, Straße, PLZ, Ort, E-Mail-Adresse
- Angaben zur Veranstaltung
 - Bezeichnung/Name, Datum, Ort, Uhrzeit
- Angaben zur Bestellung
 - Bestelldatum und -zeit, Bezahlart
- Angaben zu den Karten
 - Anzahl der Karten, Kartenarten, Kartenkategorien, ggfs. Lokalisierung der Sitzplätze, Preise der Karten
- Internes
 - Status der Bestellung (offen, bezahlt, verschickt...), Anzahl der gesamten und noch zur Verfügung stehenden Plätze

Jede Bestellung wird per Mail, die eine passwortgeschützte PDF enthält, an die Freilichtbühne Wagenfeld zur weiteren Bearbeitung der Bestellung weitergeleitet.

6. Quelle der Daten

Ihre Daten haben wir bei Ihnen erhoben.

7. Empfänger oder Kategorien von Empfängern der personenbezogenen Daten

Teile Ihrer personenbezogenen Daten (ggfs. abweichende Versandadresse) werden übermittelt an: unseren Dienstleister (Auftragsverarbeiter) für IT-basierte Anmeldungen und Uploads. Er hat Zugriff auf die Daten zum Zwecke der Erstellung eines Briefes zur Verfügungstellung der bestellten Eintrittskarten. Hierfür ist die Einhaltung der gültigen Datenschutzrichtlinien und Grundsätze der rechtskonformen Verfahrensweisen nach DSGVO durch die Auftragsverarbeiter gewährleistet. Die Auftragsverarbeiter stellen dem Datenschutzniveau entsprechende, technisch-organisatorische Maßnahmen sicher.

8. Übermittlung von personenbezogenen Daten an ein Drittland

Es ist nicht geplant, Ihre personenbezogenen Daten an ein Drittland zu übermitteln.

9. Dauer der Speicherung der personenbezogenen Daten

Ihre Daten werden nach der Erhebung bei der Volksbank PLUS eG für maximal drei Jahre gespeichert, solange wie zur Auftragserfüllung nichts anderes erforderlich ist.

10. Betroffenenrechte

Nach der EU-Datenschutzgrundverordnung stehen Ihnen folgende Rechte zu:

- Werden Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet, so haben Sie das Recht Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten zu erhalten (Art. 15 DSGVO).
- Sollten unrichtige personenbezogene Daten verarbeitet werden, steht Ihnen ein Recht auf Berichtigung zu (Art. 16 DSGVO).
- Liegen die gesetzlichen Voraussetzungen vor, so können Sie die Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung verlangen sowie Widerspruch gegen die Verarbeitung einlegen (Art. 17, 18 und 21 DSGVO).
- Im Falle einer/eines Löschung, Einschränkung, Widerspruchs ist die Nutzung/ Inanspruchnahme unserer Angebote/ Lieferungen/ Leistungen nur eingeschränkt oder ganz unmöglich.
- Wenn Sie die erforderlichen Daten nicht angeben, sind wir nicht in der Lage, die zur Vertragserfüllung notwendigen personenbezogenen Daten von Ihnen zu verarbeiten und können Ihnen somit keine Angebote/ Leistungen/ Lieferungen erbringen.
- Wenn Sie in die Datenverarbeitung eingewilligt haben oder ein Vertrag zur Datenverarbeitung besteht und die Datenverarbeitung mithilfe automatisierter Verfahren durchgeführt wird, steht Ihnen gegebenenfalls ein Recht auf Datenübertragbarkeit zu (Art. 20 DSGVO).
- Sollten Sie von Ihren oben genannten Rechten Gebrauch machen, prüft die Volksbank PLUS eG, ob die gesetzlichen Voraussetzungen hierfür erfüllt sind.

Zur Ausübung Ihrer Rechte wenden Sie sich bitte an:

datenschutz@vbplus.de

Bei datenschutzrechtlichen Beschwerden können Sie sich an Ihre zuständige Aufsichtsbehörde wenden oder an:

Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen

Postfach 20 04 44

40102 Düsseldorf

Tel.: 0211 38424-0, Fax: 0211 38424-10

E-Mail: poststelle@ldi.nrw.de

Website der Behörde: <https://www.ldi.nrw.de>

11. Widerrufsrecht bei Einwilligung

Wenn Sie in die Verarbeitung durch die Volksbank PLUS eG durch eine entsprechende Erklärung eingewilligt haben, können Sie die Einwilligung jederzeit für die Zukunft widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Datenverarbeitung wird durch diesen nicht berührt.

Stand: 15.05.2026